

Общи гаранционни условия на покривни прозорци и обшивка Tondach

1. За целите на тези Гаранционни условия следните термини имат значението, както е определено по-долу:

„Бенефициент“ е физическо или юридическо лице, което при условията, посочени в тези Общи условия, Гаранционния сертификат и останалите съпътстващи документи има правата да ползва съответната на закупения продукт гаранция за предявяване на гаранционни претенции.

„Винербергер“ е еднолично дружество с ограничена отговорност „Винербергер“ ЕООД с ЕИК 131343496.

2. Винербергер предоставя гаранция за следните продукти за период от:

10 години

на покривни прозорци Tondach Project, Tondach EnergyPlus и Tondach SmartPro и на съответната обшивка за тях Tondach Premium

5 години

на покривни прозорци Tondach Comfort и на съответната обшивка за тях Tondach Comfort

2 години

на външни/вътрешни щори Tondach

Горепосочените обхвати на Гаранцията са приложими само при условие, че е закупен и инсталиран покривен прозорец Tondach заедно със съответната му системна обшивка.

3. При получаване на продукта Бенефициентът трябва да го прегледа и да направи всички възражения, които има, освен ако се касае за такива недостатъци, които не могат да се открият при обикновения начин на приемане или се появят по-късно. За такива недостатъци Бенефициентът трябва да извести Винербергер веднага след откриването им.

Покривният прозорец трябва да бъде инсталиран от професионален монтажник и в съответствие с инструкциите за монтаж на производителя / Винербергер. Конструкцията на покрива, полагането на покривното покритие, както и необходимата вентилация на целия покрив също трябва да съответстват на нормативните изисквания и стандартите за качество, на общоприетите правила за монтаж в тази област, както и на изискванията съгласно техническата документация на Винербергер и дадените от Винербергер или негови представители технически насоки/указания, необходими за монтажа на покривния прозорец. В случай че съществуват разлики между разпоредбите на производителя Винербергер и други правила, разпоредбите на производителя са тези, които ще бъдат взети предвид.

Всички щети, причинени (на самия прозорец на покрива, на перваза на прозореца или на сградата, където е монтиран прозорецът) в резултат на непрофесионален или неправилен монтаж, не се покриват от тази гаранция.

4. Тази гаранция не се отнася за консумативи, лесно сменяеми части на прозорци (например уплътнения на прозореца, въже за щорите и др. извън стандартното портфолио на производителя, публикувано на сайта www.wienerberger.bg).

Прозорецът трябва редовно да се почиства и поддържа по време на експлоатационния му живот (смазвайте металното окачване на прозореца и при необходимост заменете износените уплътнения на прозореца). За дефекти, настъпили в резултат от недобра експлоатация и/или нередовно почистване и поддръжка Винербергер не носи гаранционна отговорност.

5. Тази гаранция **не** покрива:

- всякакви промени в цвета на продукта, дължащи се на въздействието при излагане на слънчева светлина, конденз, изсоляване, киселинен дъжд, излагане на необичайно високи температури, необичайно замърсяване, механични повреди, абразионно почистване;
- повреда на продукта поради градушка;
- повреда на продукта, причинена от падащи предмети, външни сили, експлозии, пожари, вандализъм, граждански размирици, наводнение, земетресение, радиация или други подобни;
- щети, причинени от непреодолима сила;
- щети, причинени по време на неправилно складиране, транспортиране или неправилно боравене с продукта;
- повреда на прозорци, на които не е монтирано оригиналното оборудване за покривни прозорци на Tondach (обшивки, щори, уплътнения и др.);
- щети, причинени от грешки при монтажа; при ремонт на продукта от лица, неквалифицирани да монтират подобни продукти и/или непрофесионален монтажник и при несъответствие с инструкциите за монтаж на производителя;
- повреди, причинени от прекомерна кондензация на водни пари, в резултат на недостатъчна вентилация на помещението;
- дефекти, появили се вследствие на нормално износване, или на неправилна употреба, или човешка небрежност; дефекти, причинени от механични повреди на прозореца от обзавеждане или поставяне на оборудване;
- дефекти, появили се вследствие на слягане, напукване, деформиране, експандиране, свиване, огъване или други движения на покрива, стените, фундаменти или други елементи на конструкцията на сградата; повреди, които са могли да бъдат избегнати посредством редовни проверки и/или поддръжка на покрива;

Гаранцията не се признава във връзка с други щети и претенции, които са извън упоменатите в настоящия Гаранционен сертификат.

6. Бенефициентът е длъжен да уведоми Винербергер писмено в рамките на 14 (четиринадесет) дни за всяка възникнала повреда и/или дефект в рамките на гаранционния период. Винербергер има право да инспектира обекта, монтажа му, покрива и всички възможни причини по обекта, довели до сочения от Бенефициента дефект на продукта.

Всяка заявка за рекламация трябва да е придружена от фактура/и, документ за първоначална доставка, гаранционен сертификат, детайлно описание на дефекта, вкл. причините за появяването му, както и относима документация за строителството на покрива/сградата, включително, но не само – снимки. Указания за необходимите допълнителни документи според конкретния случай могат да бъдат поискани

впоследствие. Бенефициентът е длъжен да представи на Винербергер датата, на която е открит дефекта в продукта и да докаже, че предполагаемият дефект се покрива от правилата на настоящите гаранционни условия.

Предявяване на претенция от Бенефициента по настоящата гаранция се прави в писмена форма до централния офис на Винербергер: гр. София, п.к. 1172, район Изгрев, ж.к. Дианабад, ул. „Пимен Зографски“ 4, бл. бизнес сграда 2, ет. 2, офис 1. Бенефициентът е длъжен да предявява към Винербергер единствено онези рекламации, за които може да обоснове и докаже, че Винербергер отговаря. Заедно с писменото уведомяване се представят всички получени от Бенефициента документи и доказателства за дефект/повреда на продукта.

Винербергер си запазва правото негови представители да посещават обекта за целите на оценка на рекламацията и по-детайлни констатации. В такива случаи отговорността за необходимата подготовка и осигуряване на безопасен достъп до покривната система е задължение на Бенефициента. Представителите на Винербергер изготвят протокол с резултата от огледа, в който отразяват констатираното на място относно продукта.

Винербергер удовлетворява или отказва да удовлетвори заявената от Бенефициента претенция в срок до 1 (един) месец от получаване на писменото известие за дефект/повреда.

В случай на предявени претенции по настоящата гаранция от страна на Бенефициента, Винербергер има право да изисква те да бъдат направени във формата и сроковете, описани в настоящите гаранционни условия. В противен случай Винербергер не носи отговорност и не е обвързано от тези искания, дори по същество претенциите да са основателни.

В случай на основателна причина за рекламация за продукта, Винербергер се задължава да предложи на Бенефициента нов, заместващ продукт със същите или по-добри свойства по отношение на продукта, който е предмет на рекламацията. Признаването на права в рамките на гаранционното свидетелство е валидно единствено в случаите на потвърждение от Винербергер, което се дава в писмена форма след извършване на оглед на място на обекта от представител на Винербергер и в случай че са изпълнени всички гореизложени изисквания на настоящата гаранция.

Разходите за демонтаж, подмяна и монтаж във всички случаи се поемат от Бенефициента.

7. Гаранцията важи само след представяне на фактура за покупка на покривен прозорец Tondach заедно със съответната му обшивка.

Винербергер не е отговорно за разходи или щети от какъвто и да е вид, например икономически загуби, забавяния, инцидентни или последващи увреждания. Настоящата гаранция обхваща единствено подмяната на безспорно установени като дефектни **покривен прозорец Tondach заедно със съответната му обшивка**. Винербергер не се задължава и не поема разходи по труд, демонтаж, монтаж, транспорт и допълнителни материали при замяната на продукта.

8. Гаранционният срок започва да тече от деня, в който Бенефициентът получи продукта. За да може Бенефициентът да ползва горепосочените гаранции е необходимо да регистрира покупката на продукта в рамките на 30 (тридесет) календарни дни след покупката и да си отпечата сертификата за удължена гаранция. Гаранционният срок не може да бъде удължен от датата на събитието или произшествието, ако е бил извършен някакъв ремонт на продукта.

Настоящата гаранция следва да бъде интерпретирана и тълкувана съгласно законите на Република България.

Условията, посочени по-горе, имат характера на Общи условия по смисъла на Търговския закон. Счита се, че те са приети изцяло от лицата, които заявят претенция да ползват предоставената от Винербергер гаранция, с факта на попълване на данните си в платформата чрез сканиране на предоставения от QR код, придружаващ продукта или налична страница на сайта на Винербергер - www.wienerberger.bg В частност с предявяването на претенция на основание на предоставената гаранция се счита, че тези общи гаранционни условия са приети изцяло от Бенефициента.

Тази гаранция не засяга законовите права на Бенефициента в качеството му на потребител съгласно Закона за защита на потребителите.

Всички съобщения от Бенефициента до Винербергер във връзка с правата и задълженията по предоставената гаранция се отправят на:

Електронна поща: office.bg@wienerberger.com

Лице за контакт: <https://www.wienerberger.bg/za-nas/kontakti/turgovski-predstaviteli.html>

Телефон: +359 2 80 66 777